
Curso: Francés turístico - nivel intermedio

Horas:

Objetivos:

Adquirir un vocabulario rico específico dentro del contexto del turismo, así como una gramática contextualizada. Una gran variedad de documentos escritos que respondan a las necesidades del mundo del turismo como conocer los deseos, peticiones del cliente y a su vez su punto de vista y su reacción ante las distintas situaciones. Debe aprender a resolver los problemas y a ser responsable del cumplimiento de su tarea.

Dirigido a:

A personas que desee mejorar su Francés, bien porque quieran prepararse para trabajar en la industria del turismo, o bien porque ya pertenezcan a éste ámbito. Requiere además, que el interesado tenga unos conocimientos previos básicos del idioma.

Capacita para:

Para que el interesado aprenda a desarrollar acciones comunicativas en el sector de turismo con garantías de éxito.

Otros datos:

La acción formativa presenta una programación basada en diferentes áreas y desarrolla habilidades profesionales que serán de gran utilidad al interesado. Contiene explicaciones gramaticales y un vocabulario específico.

Como material adicional, el curso incluye un cuaderno de ejercicios suplementarios a las unidades del libro, y un CD de audio que completan la formación del lector.

Contenido Formativo:

- 1. Découvrir le monde du tourisme**
- 2. Testez vos connaissances !**
- 3. Les acteurs, les métiers, les lieux**

FICHA TÉCNICA

4. Le marché du travail

Accueillir et assister le touriste

Testez vos connaissances !

L'accueil et l'assistance

Les transports, les horaires, les programmes

L'hôtellerie, la restauration, la gastronomie

Concevoir un produit touristique

Testez vos connaissances !

L'offre d'itinéraires, d'excursions, de circuits

L'offre d'animations culturelles et de loisirs

L'offre d'hébergement et de restauration

Assurer la vente et l'après-vente

Testez vos connaissances !

La vente des prestations et des services

Le paiement

Les réclamations

Promouvoir le produit et fidéliser le client

Testez vos connaissances !

Promouvoir l'entreprise, son image, ses produits

FICHA TÉCNICA

Connaître et faire connaître le pays

Fidéliser le client

Exemples d'épreuves pour le Certificat de Français du Tourisme et de l'Hôtellerie

Compréhension orale

Compréhension écrite

Expression écrite

Expression orale

Transcriptions

Corrigés

Contenido del CD:

1 CD con audiciones del libro.