

FICHA TÉCNICA

**Curso: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones.
SSCS0208 - Atención sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones
sociales**

Horas: 50

Objetivos:

Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

Dirigido a:

Cuidador de minusválidos físicos, psíquicos y sensoriales.
Cuidador de personas dependientes en instituciones.
Gerocultor.

Capacita para:

Para determinar las principales características y las necesidades especiales que presentan las personas con dificultades comunicativas en su desenvolvimiento diario. Analizar y desarrollar, en el contexto de la atención a personas dependientes, las estrategias comunicativas adecuadas para favorecer el desenvolvimiento diario y la relación social de los usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y los sistemas alternativos que procedan. Adquirir los conocimientos necesarios para la comunicación de las personas dependientes, identificar los procesos implicados en el acto comunicativo, reflexionar sobre la adquisición, desarrollo y funcionalidad del lenguaje, tanto verbal como no verbal, determinando los factores que inciden en cada uno de ellos, y relacionarlos con su influencia en el día a día en la institución.

Otros datos:

Este manual se dirige a aquellos alumnos sin conocimientos previos que deseen adquirir formación en el ámbito de la atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales. También es apropiado para los profesionales que deseen actualizar sus conocimientos y profundizar en aspectos específicos de la materia.

FICHA TÉCNICA

Contenido Formativo:

1. MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO

2. Proceso de comunicación: características

- 2.1. Introducción
- 2.2. ¿Qué es la comunicación?
- 2.3. El proceso de comunicación
- 2.4. Funciones del lenguaje
- 2.5. Comunicación verbal y no verbal
- 2.6. Habilidades para una buena comunicación
- 2.7. Resumen

3. Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos

- 3.1. Introducción
- 3.2. Las barreras de comunicación
- 3.3. Solución a las barreras de comunicación
- 3.4. Resumen

4. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía

- 4.1. Introducción
- 4.2. Empatía
- 4.3. Asertividad
- 4.4. Escucha activa
- 4.5. Retroalimentación
- 4.6. ¿Qué mejora la comunicación?
- 4.7. Resumen

5. Técnicas básicas de comunicación no verbal

- 5.1. Introducción
- 5.2. Funciones de la comunicación no verbal
- 5.3. Kinesia
- 5.4. Paralingüística
- 5.5. Proxémica
- 5.6. Resumen

6. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario

- 6.1. Introducción
- 6.2. Adaptación del léxico a las características del usuario
- 6.3. Resumen

7. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario

- 7.1. Introducción
- 7.2. Comunicación con los familiares del paciente
- 7.3. Resumen

FICHA TÉCNICA

8. UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA Y AUMENTATIVA

9. Necesidades especiales de comunicación

- 9.1. Introducción
- 9.2. Problemas del lenguaje y la comunicación
- 9.3. Comunicación y lenguaje en el envejecimiento
- 9.4. Comunicación y lenguaje en las demencias
- 9.5. Comunicación y lenguaje en las afasias
- 9.6. Los problemas de comunicación en la interacción social
- 9.7. Resumen

10. Estrategias y recursos de intervención comunicativa

- 10.1. Introducción
- 10.2. Estrategias y recursos de intervención comunicativa
- 10.3. Resumen

11. Sistemas alternativos de comunicación

- 11.1. Introducción
- 11.2. Concepto y clasificación
- 11.3. Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: bliss, spc y lse
- 11.4. Resumen

12. Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa

- 12.1. Introducción
- 12.2. Las ayudas técnicas para la comunicación
- 12.3. Resumen

13. Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer

- 13.1. Introducción
- 13.2. Demencia
- 13.3. La enfermedad de Alzheimer
- 13.4. Comunicación con los enfermos de Alzheimer
- 13.5. Resumen