

FICHA TÉCNICA

Curso: Aprovisionamiento y almacenaje en la venta. COMV0108 - Actividades de venta

Horas: 40

Objetivos:

Aplicar técnicas de organización y gestión del almacén de distintos tipos de establecimientos comerciales en función de criterios previamente definidos .

Dirigido a:

Cajero/a de comercio.
Dependiente de comercio.
Vendedor/a.
Promotor/a comercial.
Operador de contac-center
Teleoperadoras (call-center).
Televendedor/a.
Operador/a de venta en comercio electrónico.
Técnico de información y atención al cliente.

Capacita para:

El título dota de conocimientos en cuanto a la gestión de stocks e inventarios, almacenaje y distribución interna de productos.

Otros datos:

Para interesados sin conocimientos previos que deseen adquirir una buena base en materia de gestión de stocks e inventarios o almacenaje y distribución interna de productos.

Profesionales de la venta que deseen actualizar sus conocimientos y profundizar en aspectos específicos de nuevas tendencias en las distintas formas de almacenaje y aprovisionamiento.

Este curso desarrolla, a través de sus capítulos, aquellos aspectos en materia de almacenaje y aprovisionamiento que son interesantes para un correcto desarrollo de su actividad tales como fases que la constituyen, clasificación de stocks, así como criterios de almacenaje, etc.

La acción formativa dispone de aplicaciones prácticas y pruebas de autoevaluación para el correcto aprovechamiento del curso.

A lo largo del curso encontrará recursos pedagógicos como ejemplos para la correcta comprensión del contenido. Se incluyen conceptos nuevos y algunas curiosidades interesantes llamadas ¿Sabía

FICHA TÉCNICA

que…?

Contenido Formativo:

1. GESTIÓN DE STOCKS E INVENTARIOS

2. Características y conservación de los productos

- 2.1. Introducción
- 2.2. Tipos y características de los productos
- 2.3. Condiciones de conservación de los productos
- 2.4. Cualidades básicas
- 2.5. Productos especiales. normativa aplicable
- 2.6. Embalaje y conservación
- 2.7. Resumen

3. Clasificación de los stocks: clasificación ABC

- 3.1. Introducción
- 3.2. Clasificación de los artículos del almacén: clasificación abc
- 3.3. Rotación de productos: concepto
- 3.4. inventario
- 3.5. La pérdida desconocida: concepto y causas
- 3.6. Gestión del aprovisionamiento
- 3.7. Control de inventarios
- 3.8. Innovaciones tecnológicas
- 3.9. Resumen

4. ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN INTERNA DE PRODUCTOS

5. El almacén: concepto y finalidad

- 5.1. Introducción
- 5.2. Principios básicos de organización del almacén: concepto y funciones
- 5.3. Resumen

6. Proceso organizativo del almacenamiento de productos

- 6.1. Introducción
- 6.2. Sistemas de almacenaje
- 6.3. Bloques apilados
- 6.4. Sistema convencional
- 6.5. Sistema compacto
- 6.6. Sistema dinámico
- 6.7. Resumen

FICHA TÉCNICA

7. Criterios de almacenaje

- 7.1. Introducción
- 7.2. Tipos de almacén
- 7.3. Ubicación
- 7.4. Apilamiento
- 7.5. Ventajas e inconvenientes
- 7.6. Resumen

8. Distribución interna y plano de almacén

- 8.1. Introducción
- 8.2. Distribución interna y plano de almacén
- 8.3. Resumen

9. Seguridad y prevención de riesgos en el almacén

- 9.1. Introducción
- 9.2. Actuación en caso de accidentes
- 9.3. Medidas de autoprotección
- 9.4. Medidas de seguridad e higiene
- 9.5. La protección de los trabajadores
- 9.6. Recomendaciones en el almacén comercial: manual de seguridad
- 9.7. Resumen