
Curso: Operaciones de caja en la venta. COMV0108 - Actividades de venta

Horas: 40

Objetivos:

Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas.

Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas

Dirigido a:

Cajero/a de comercio.

Dependiente de comercio.

Vendedor/a.

Promotor/a comercial.

Operador de contac-center

Teleoperadoras (call-center).

Televendedor/a.

Operador/a de venta en comercio electrónico.

Técnico de información y atención al cliente.

Capacita para:

El título dota de conocimientos al alumno en materia de operaciones de caja en la venta y optimiza su procedimiento

Otros datos:

Para interesados sin conocimientos previos que deseen adquirir una buena base en materia de operaciones de caja en la venta.

Profesionales de la venta que deseen actualizar sus conocimientos y profundizar en aspectos específicos de nuevas tendencias en las distintas operaciones de caja en la venta.

Este curso desarrolla, a través de sus capítulos, aquellos aspectos en materia de operaciones de caja que son interesantes para un correcto desarrollo de su actividad tales como: elementos y características de los TPV, apertura y cierre, descuentos promociones, justificantes de pago así como medios de cobro y pago.

FICHA TÉCNICA

La acción formativa dispone de aplicaciones prácticas y pruebas de autoevaluación para el correcto aprovechamiento del mismo.

Contenido Formativo:

1. Caja terminal de punto de venta

- 1.1. Introducción
- 1.2. Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta
- 1.3. Sistemas tradicionales
- 1.4. Elementos y características del tpv
- 1.5. Apertura y cierre del TPV
- 1.6. Scanner y lectura de la información del producto
- 1.7. Funciones auxiliares del tpv
- 1.8. Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión Electrónica de datos (sistemas edi u otros)
- 1.9. Descuentos, promociones, vales en el tpv
- 1.10. Utilización del tpv (terminal punto de venta)
- 1.11. Resumen

2. Procedimientos del cobro y pago de las operaciones de venta

- 2.1. Introducción
- 2.2. Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago
- 2.3. Los justificantes de pago
- 2.4. Diferencias entre factura y recibo
- 2.5. Devoluciones y vales
- 2.6. Registro de operaciones de cobro y pago
- 2.7. Arqueo de caja
- 2.8. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el tpv
- 2.9. Resumen