

## FICHA TÉCNICA

---

**Curso: Aplicación de sistemas informáticos en Bar y Cafetería. HOTR0508 - Servicios de Bar y Cafetería**

**Horas: 30**

### **Objetivos:**

Distinguir y utilizar los equipos y programas informáticos de gestión del bar-cafetería.

### **Dirigido a:**

Camarero.  
Camarero de Sala o Jefe de Rango.  
Jefe de sector de restaurante o sala.

### **Capacita para:**

Para manejar Internet y para la utilización básica de un TPV.

### **Otros datos:**

Incluye ejercicios de autoevaluación para comprobar si el alumno ha comprendido los contenidos vistos a lo largo de cada capítulo.

Presenta gráficos, recursos didácticos, etc., para ayudar a comprender los contenidos.

Es un manual con muchas ilustraciones que guían al alumno a lo largo de su aprendizaje.

### **Contenido Formativo:**

#### **1. Gestión de los sistemas informáticos en bar-cafetería**

- 1.1. Introducción
- 1.2. Aplicaciones informáticas para el bar-cafetería: equipos y programas informáticos del bar-cafetería
- 1.3. Instalación y uso de aplicaciones informáticas propias de la gestión del bar-cafetería
- 1.4. Bases de datos de clientes informatizadas. Manejo y uso
- 1.5. Hojas de cálculo. Manejo y uso

## FICHA TÉCNICA

1.6. Resumen

### **2. Internet como fuente de información y vía de comercialización para la actividad del bar-cafetería**

- 2.1. Introducción
- 2.2. Historia. Internet en España
- 2.3. Conceptos y definiciones
- 2.4. Cómo funciona Internet. Cómo conectarse
- 2.5. Servicios de Internet
- 2.6. Correo electrónico
- 2.7. Buscadores y portales
- 2.8. Internet como proveedor de alimentos y bebidas
- 2.9. El mailing como técnica comercial
- 2.10. Resumen