
Curso: La Inteligencia Emocional y su trascendencia en la organización empresarial

Horas:

Objetivos:

Adquirir una buena base en inteligencia emocional y conocer la importancia de su aplicación en el ámbito laboral.

Dirigido a:

A todas aquellas personas que deseen adquirir una base en Inteligencia Emocional, en general, y a directivos y personal de la empresa, en particular.

Capacita para:

Para el conocimiento y la aplicación de las distintas competencias de la Inteligencia Emocional, (competencias personales y sociales), tanto en el ámbito profesional-laboral como personal-afectivo. Conocer la diferencia entre el Coeficiente de Inteligencia y la Inteligencia Emocional. Comprender el significado de la importancia que supone la Inteligencia Emocional en las Organizaciones y cómo a través de ella es posible mejorar el rendimiento general.

Otros datos:

Para el personal de Recursos Humanos, que desee actualizar sus conocimientos en esta materia. Para interesados sin conocimientos previos que deseen adquirir una buena base en materia de Inteligencia Emocional.

A lo largo de las unidades se va mostrando el gran valor que tiene el capital humano para las organizaciones y cómo la Inteligencia Emocional puede aumentar el valor de dicho capital, aumentando con ello la motivación, el rendimiento y, por tanto, la productividad.

Las unidades del curso son ilustradas con ejemplos, cuadros o esquemas para así facilitar la comprensión y asimilación del contenido por parte del interesado.

Contenido Formativo:

1. Introducción a la inteligencia emocional

1.1. Introducción

1.2. La inteligencia emocional

FICHA TÉCNICA

- 1.3. Las emociones
- 1.4. Resumen
- 1.5. Ejercicios Prácticos
- 1.6. Solucionario Ejercicios Prácticos

2. Componentes de la inteligencia emocional

- 2.1. Introducción
- 2.2. Componentes de la inteligencia emocional
- 2.3. El coeficiente de inteligencia y la inteligencia emocional
- 2.4. Resumen
- 2.5. Ejercicios Prácticos
- 2.6. Solucionario Ejercicios Prácticos

3. Inteligencia emocional y empresa: conceptos relacionados

- 3.1. Introducción
- 3.2. Motivación
- 3.3. Comunicación
- 3.4. Liderazgo
- 3.5. Trabajo en equipo
- 3.6. Resumen
- 3.7. Ejercicios Prácticos
- 3.8. Solucionario Ejercicios Prácticos

4. Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo

- 4.1. Introducción
- 4.2. Inteligencia emocional y trabajo
- 4.3. Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones
- 4.4. Ventajas de la aplicación de la inteligencia emocional en las empresas
- 4.5. Conclusiones
- 4.6. Datos de interés
- 4.7. Resumen
- 4.8. Ejercicios Prácticos
- 4.9. Solucionario Ejercicios Prácticos

5. Inteligencia emocional y liderazgo

- 5.1. Introducción
- 5.2. Concepto de liderazgo
- 5.3. Inteligencia emocional y liderazgo
- 5.4. Resumen
- 5.5. Ejercicios Prácticos
- 5.6. Solucionario Ejercicios Prácticos

6. Inteligencia emocional, trabajo directivo y equipos de trabajo

- 6.1. Introducción
- 6.2. El trabajo directivo

FICHA TÉCNICA

- 6.3. Inteligencia emocional en los equipos de trabajo
- 6.4. Resumen
- 6.5. Ejercicios Prácticos
- 6.6. Solucionario Ejercicios Prácticos

7. Inteligencia emocional y manejo de conflictos

- 7.1. Introducción
- 7.2. El conflicto laboral
- 7.3. Formas de prevenir el conflicto en la organización
- 7.4. Inteligencia emocional en el manejo de conflictos
- 7.5. Resumen
- 7.6. Ejercicios Prácticos
- 7.7. Solucionario Ejercicios Prácticos

8. Inteligencia emocional y manejo del estrés

- 8.1. Introducción
- 8.2. El estrés laboral
- 8.3. Técnicas de afrontamiento del estrés
- 8.4. Influencia de la inteligencia emocional en el manejo del estrés
- 8.5. Resumen
- 8.6. Ejercicios Prácticos
- 8.7. Solucionario Ejercicios Prácticos

9. Inteligencia emocional y selección de personal

- 9.1. Introducción
- 9.2. La selección de personal
- 9.3. La selección basada en inteligencia emocional
- 9.4. Resumen
- 9.5. Ejercicios Prácticos
- 9.6. Solucionario Ejercicios Prácticos