
Curso: Inglés Hotels and catering

Horas:

Objetivos:

Aprender a hablar y entender a los clientes en el hotel dónde trabaja, para lograr que su estancia sea más confortable y, al mismo tiempo, disfrutar del trabajo realizado.

Dirigido a:

A interesados que vayan a trabajar de forma inmediata en el sector hotelero o que ya estén trabajando en él.

Capacita para:

Para entender, hablar, leer y escribir el Inglés que necesitan.

Otros datos:

El curso requiere tan sólo un mínimo conocimiento del idioma, ya que comienza con el alfabeto, para refrescar esos conocimientos dormidos.

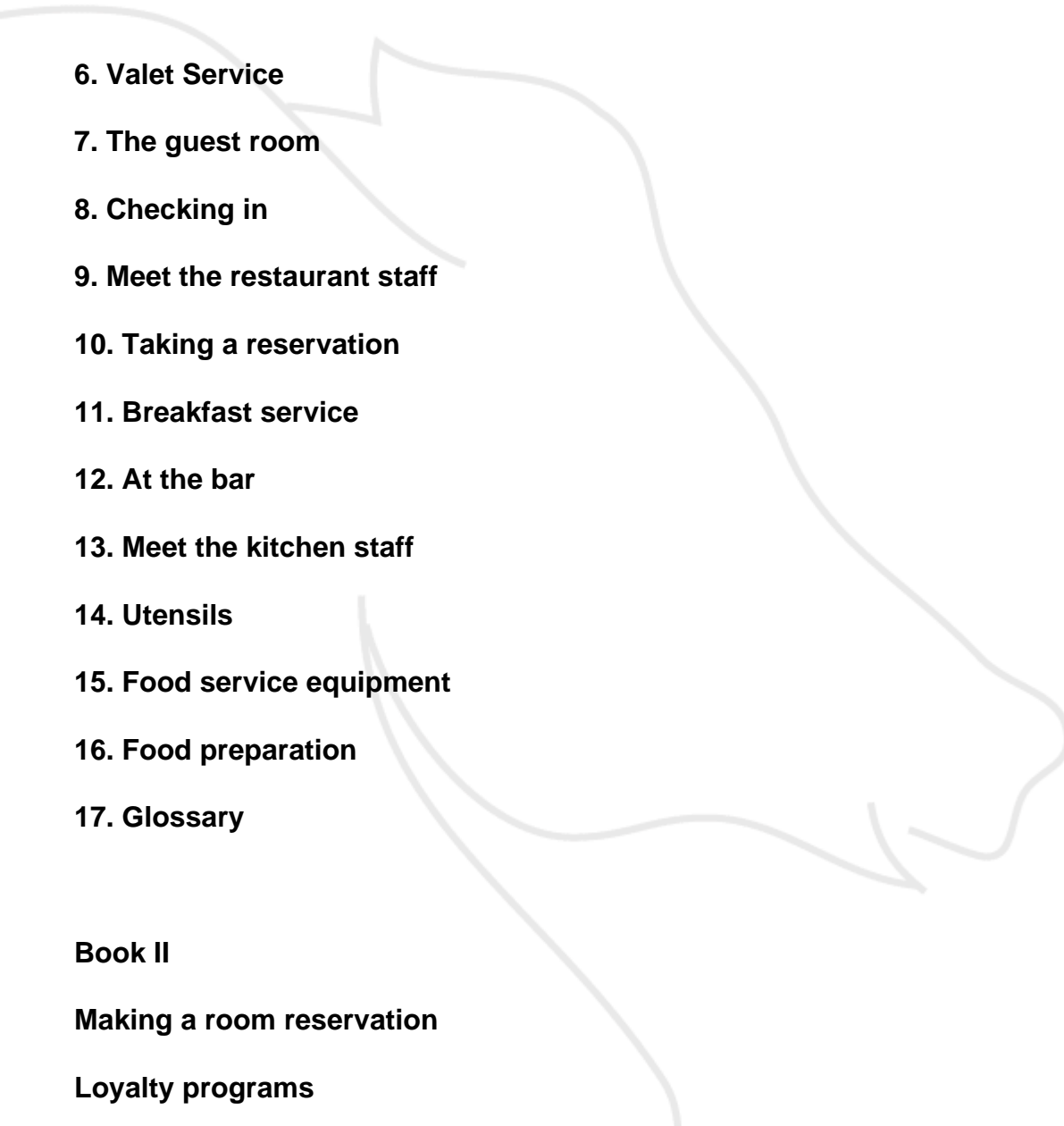
Se compone de 15 unidades que abarcan desde la recepción, el restaurante, atender el teléfono y tomar mensajes, ayudar a los clientes con los problemas que les puedan surgir…

Además, como material adicional lleva un CD con las diferentes audiciones para practicar la pronunciación.

Contenido Formativo:

- 1. Book I**
- 2. Meet our staff**
- 3. Welcome!**
- 4. Hotel amenities**
- 5. Family- friendly lodging**

FICHA TÉCNICA

- 
6. Valet Service
 7. The guest room
 8. Checking in
 9. Meet the restaurant staff
 10. Taking a reservation
 11. Breakfast service
 12. At the bar
 13. Meet the kitchen staff
 14. Utensils
 15. Food service equipment
 16. Food preparation
 17. Glossary
- Book II**
- Making a room reservation**
 - Loyalty programs**
 - Confirming a reservation**
 - Housekeeping**
 - Concierge**
 - Airport Transfers**
 - Evacuation**
 - Checking out**
 - Greeting and seating guests**

FICHA TÉCNICA

Explaining the menu

Taking an order

Room service

Banquets

Food storage

Ordering food supplies

Glossary

Book III

Special functions

Business travellers

Responding to requests

Reservation problems

Broken!

Responding to complaints

Hotel safety

Money matters

Making suggestions

Problems in the dining room

How will you pay?

Working together

Kitchen safety and sanitation

FICHA TÉCNICA

Writing a résumé

Job interviews

Glossary

Contenidos del CD:

CD con audiciones que refuerzan el aprendizaje de los contenidos.