

---

**Curso: Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza. IMPE0108 - Servicios auxiliares de estética**

**Horas: 30**

**Objetivos:**

Realizar operaciones básicas de limpieza, desinfección y esterilización de los útiles y aparatos de uso más frecuente en centros de belleza. Observar las condiciones higiénicas que debe cumplir un centro de belleza, describiendo los métodos y técnicas para conseguirlos. Aplicar técnicas de recepción, comunicación e información a los clientes de servicios auxiliares de estética. Aplicar normas de seguridad e higiene y de protección personal en procesos de prestación de servicios auxiliares estéticos. Aplicar técnicas de evaluación de la calidad de los servicios de estética.

**Dirigido a:**

Ayudante de manicura/o y ayudante de maquillaje.

**Capacita para:**

El curso se ajusta al itinerario formativo del MF0343\_1: Higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas. Permite desarrollar la actividad profesional en pequeñas y medianas empresas de prestación de servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje por cuenta ajena o como autónomo.

**Otros datos:**

Para interesados sin conocimientos previos que deseen adquirir una buena base en higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.

Profesionales que deseen actualizar sus conocimientos y profundizar en higiene y seguridad aplicadas en centros de belleza.

**Contenido Formativo:**

**1. Higiene, desinfección, esterilización y asepsia**

- 1.1. Microorganismos y parásitos: concepto y tipos de microorganismos
- 1.2. Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
- 1.3. Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales
- 1.4. Limpieza, desinfección y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en centros de belleza
- 1.5. Normas higiénico-sanitarias de un centro de belleza

## FICHA TÉCNICA

- 1.6. Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en centros de belleza
- 1.7. Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos
- 1.8. Productos para la desinfección y limpieza en centros de belleza
- 1.9. Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio
- 1.10. Procedimiento para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente

### **2. Recepción, comunicación y atención al cliente**

- 2.1. Técnicas de recepción y atención al cliente
- 2.2. Normas básicas de comunicación en los centros de belleza
- 2.3. Pautas de información de servicios y productos de estética
- 2.4. Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
- 2.5. Modelos de ficha de cliente
- 2.6. Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

### **3. Seguridad e higiene aplicadas en centros de belleza**

- 3.1. Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados en la realización de los servicios estéticos
- 3.2. Medidas y equipos de protección personal del profesional. Indumentaria
- 3.3. Medidas y equipos de protección del cliente
- 3.4. Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas
- 3.5. Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios realizados
- 3.6. Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas del desempeño del trabajo en centros de belleza
- 3.7. Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes de servicios en salones de belleza
- 3.8. Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios estéticos

### **4. Evaluación y control de la calidad del servicio aplicado a centros de belleza**

- 4.1. Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de belleza
- 4.2. Parámetros que definen la calidad del servicio en centros de belleza
- 4.3. Calidad en la aplicación y venta de servicios en centros de belleza
- 4.4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
- 4.5. Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de belleza