

---

## **Curso: Higiene y asepsia aplicadas a peluquería. IMPQ0208 - Peluquería**

**Horas: 40**

### **Objetivos:**

Analizar los diferentes procedimientos de higiene, desinfección y esterilización de los equipos y áreas de trabajo, según cada caso. Aplicar normas de seguridad e higiene y de protección personal en procesos de prestación de servicios de peluquería. Aplicar técnicas de recepción, comunicación e información a los clientes de servicios de peluquería. Observar las características del cuero cabelludo y cabello y seleccionar los cosméticos más adecuados para su higiene, acondicionamiento y posterior tratamiento. Aplicar las técnicas de higiene y acondicionamiento capilar, adaptándolas a cada cliente, en condiciones de seguridad adecuadas y con resultados estéticos óptimos. Evaluar los procesos y resultados de la higiene capilar para optimizar la prestación del servicio.

### **Dirigido a:**

Peluquero-peluquera de señoras, peluquero-peluquera de caballeros, peluquero-peluquera unisex y comercial de productos de peluquería.

### **Capacita para:**

El curso se ajusta al itinerario del MF0058\_1: Higiene y asepsia aplicadas a peluquería, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas. Permite desarrollar la actividad profesional en pequeñas y medianas empresas de prestación de servicios de peluquería por cuenta ajena o como autónomo y en el de la promoción y venta de productos de peluquería.

### **Otros datos:**

Para interesados sin conocimientos previos que deseen adquirir una buena base en higiene y asepsia aplicadas a peluquería.

Profesionales que deseen actualizar sus conocimientos y profundizar en higiene y asepsia aplicadas a peluquería.

Mejora la imagen personal del cliente, aplicando protocolos de trabajos técnicos de peluquería para el cuidado y el embellecimiento del cabello y técnicas complementarias de arreglo y rasurado de la barba y el bigote, en condiciones de calidad, seguridad e higiene óptimas.

### **Contenido Formativo:**

#### **1. Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia**

## FICHA TÉCNICA

- 1.1. Microorganismos y parásitos
- 1.2. Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
- 1.3. Limpieza, desinfección, esterilización y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en peluquería
- 1.4. Normas higiénico-sanitarias en establecimientos de peluquería
- 1.5. Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en peluquería
- 1.6. Aparatos utilizados en peluquería para desinfectar y esterilizar los materiales. Características técnicas
- 1.7. Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos. Productos para la desinfección y limpieza de centros de peluquería
- 1.8. Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio
- 1.9. Procedimientos para el desecho de residuos y materiales de un solo uso y protocolo establecido para la conservación del medio ambiente

### **2. Recepción, comunicación y atención al cliente**

- 2.1. Técnicas de recepción y atención al cliente. Normas básicas de comunicación en los centros de peluquería
- 2.2. Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
- 2.3. Pautas de información de servicios y productos de peluquería
- 2.4. Modelos de Ficha cliente. Nociones básicas de bases de datos
- 2.5. Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

### **3. Aplicación de medidas de protección del cliente y del profesional para los servicios de peluquería**

- 3.1. Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en peluquería
- 3.2. Medidas de protección del cliente en los servicios de peluquería
- 3.3. Equipos de protección para el cliente y el profesional
- 3.4. Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas
- 3.5. Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios de peluquería
- 3.6. Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas de los servicios de peluquería
- 3.7. Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes en los servicios de peluquería
- 3.8. Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios de peluquería

### **4. Estado del cabello y cuero cabelludo y cosméticos aplicados a los servicios de higiene capilar**

- 4.1. El cabello: Tipos de cabello y cuero cabelludo
- 4.2. Características y condiciones del cabello
- 4.3. Alteraciones más frecuentes del cuero cabelludo y cabello
- 4.4. Suciedad del cabello: composición
- 4.5. Clasificación de cosméticos
- 4.6. Criterios para la selección de los distintos tipos de productos y pautas de utilización, aplicación y conservación

## FICHA TÉCNICA

### **5. Aplicación de técnicas de higiene capilar**

- 5.1. El proceso de higiene capilar
- 5.2. Aplicación de cosméticos y precauciones
- 5.3. Fases del proceso de acondicionamiento capilar
- 5.4. Aparatos para la higiene capilar. Indicaciones y contraindicaciones
- 5.5. Útiles y medios técnicos para la higiene capilar: cepillos, peines, pinzas, moldes, tijeras, bol, paletinas, lavacabezas, otros
- 5.6. Pautas para su correcta utilización, conservación y mantenimiento
- 5.7. Medidas de protección personal del profesional para la prevención de riesgos en la higiene capilar. Indumentaria

### **6. Evaluación y control de la calidad del proceso de higiene y acondicionamiento capilar**

- 6.1. Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de higiene capilar
- 6.2. Parámetros que definen la calidad del servicio de higiene y acondicionamiento capilar
- 6.3. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
- 6.4. Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene capilar
- 6.5. Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de higiene capilar