

FICHA TÉCNICA

**Curso: Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.
SANT0108 - Atención sanitaria a múltiples víctimas y catástrofes**

Horas: 40

Objetivos:

Analizar los principios básicos de la psicología general. Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada. Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe. Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes. Manejar los principios básicos de la comunicación. Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

Dirigido a:

Conductores de ambulancias.

Transporte sanitario programado y transporte sanitario urgente, con equipos de soporte vital básico y equipos de soporte vital avanzado.

Capacita para:

Capacita para responder adecuadamente desde una perspectiva psicosocial en una situación de crisis.

Otros datos:

- Profesionales que deseen actualizar sus conocimientos en la materia.
- Este curso desarrolla las habilidades necesarias, no sólo para la intervención con los pacientes sino también para mejorar la relación con el equipo de trabajo.
- Las aplicaciones prácticas y los ejercicios de autoevaluación facilitan el autoaprendizaje.
- A lo largo del curso encontrará multitud de ejemplos, tanto reales como ficticios, que ayudan en la comprensión de lo explicado.
- El módulo cuatro se centra exclusivamente en los intervinientes (profesionales), saber cómo afrontar una situación de crisis como profesional puede mejorar su intervención.

Contenido Formativo:

- 1. Principios de la psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias**
 - 1.1. Introducción

FICHA TÉCNICA

- 1.2. Concepto de personalidad
- 1.3. Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales
- 1.4. Las necesidades humanas
- 1.5. Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar
- 1.6. Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de la enfermedad
- 1.7. Resumen

2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias

- 2.1. Introducción
- 2.2. Elementos que intervienen en la comunicación
- 2.3. Canales comunicativos
- 2.4. Tipos de comunicación
- 2.5. Dificultades de la comunicación
- 2.6. Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar
- 2.7. Habilidades sociales
- 2.8. Resumen

3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes

- 3.1. Introducción
- 3.2. Comportamiento de la población ante una catástrofe
- 3.3. Reacción neuropatológica duradera
- 3.4. Apoyo Psicológico en catástrofe
- 3.5. Resumen

4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe

- 4.1. Introducción
- 4.2. Reacciones psicológicas de los intervinientes
- 4.3. Apoyo psicológico. Objetivos del apoyo psicológico
- 4.4. El Estrés
- 4.5. Trastorno por estrés postraumático
- 4.6. Resiliencia
- 4.7. Síndrome del quemado
- 4.8. Traumatización vicaria
- 4.9. Técnicas de ayuda Psicológica para los intervinientes
- 4.10. Resumen